

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 オリーブまなびの家（放課後等デイサービス）

公表日 2026年4月30日

利用児童数

回収数

74%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	73%	8%	0%	19%	今職員さんが何人いるのか分からないです。	年度途中の異動等もありましたので、また改めて新体制のお知らせを出し、保護者の方に周知致します。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	85%	8%	0%	8%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	右難聴などに配慮していただいていると思います。	様々なお子様の特性に応じて合理的配慮を行ってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92%	4%	0%	4%		当事業所のプログラムの特性上、一定固定化されたプログラムが必要となりますが、長期休暇や土曜日など工夫したプログラムを行っていますので、利用表やSNSの発信で伝えるように工夫を行います。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	54%	15%	0%	31%		直接的な交流はありませんが、地域のマルシェに参加する事で、地域のお子様と触れ合う機会を設けています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%			
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%			
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	92%	0%	0%	8%	性教育や卒業生の話など貴重なお話を聞かせていただくことができ、今後の参考になりました。	今後もお子様やご家族の意向も聞きながら実施してまいります。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	サービス提供記録では、とても詳しく内容が書かれており、そこから話をしたりすることができ助かっています。先生の記録が前向きであたたかい支援をうけているなど感じます。	ありがとうございます。今後も専門的な用語になり過ぎず、分かりやすく伝えられるように記録の作成を行います。	
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	96%	0%	0%	4%	入ったばかりなのでわかりません	定期的な面談は以外にも、個別でのご相談にも対応させて頂いておりますので、いつでもご相談ください。	

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	77%	12%	0%	12%	・難しいお願いは存じますが、保護者交流など横のつながりができる機会がもっとあると嬉しいです。 ・中学校の選択の際は交流会でのお話がとても参考になりました。	来年度はもう少し保護者会開催の回数を増やせるように致します。またどんな内容で開催してほしい等ご要望もお寄せ頂けると幸いです。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	96%	0%	0%	4%		利用のアプリ内で活動概要や行事予定を発信しています。SNSではお子様の活動の様子を発信しております。自己評価表はHPにて公表していますので、ご確認ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	92%	0%	0%	8%		ご家庭保管用のマニュアルを配布しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	54%	12%	0%	35%		BCP計画、安全計画に基づき実施しています。実施の様子をSNS等で発信できるように致します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	81%	8%	0%	12%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	88%	0%	0%	12%	事故発生していないため不明	現在大きな事故や怪我が起きた案件がございませんが、発生した場合はマニュアルに沿って迅速に対応致します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	77%	19%	0%	4%	・子どものその日の気分による。 ・気が向かないこともある。	学習サポート等、子どもの楽しみにくいプログラムも等もプログラムを工夫しながら対応致します。4月から新しいプログラムが始まりますので、遊びも取り入れながら通所が楽しめるようにしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・大満足です。これからもよろしくお願致します。 ・丁寧に接していただき感謝しています。	ありがとうございます。今後も専門的な視点からのアプローチを行えるよう、職員一同務めさせていただきます。