

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 オリーブまなびの家（児童発達支援）

公表日 2025年 4月 30日

回収率 57%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	75%	25%	0%	0%	・バリアフリー化はされていないが、情報伝達等へは配慮が十分にされていると感じます。	ありがとうございます。住居型の構造上、階段あり玄関もバリアフリーになっていないのですが、各居室は段差はなくバリアフリーになっています。環境面でバリアフリーではない所は、子ども達が社会の中で日常生活を送るうえで、自己防衛力等の練習の場になるように活用していきたいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・毎回おもちゃ配置などを変えてくれており、子どもに寄り添っていただいていると感じております。	ありがとうございます。 今後も子どもに合わせた環境設定を行ってまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		計画に沿って、継続的に行っているプログラムもありますが、発達に沿って変化をさせています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	75%	0%	0%	25%	・以前支援センターに連れて行って下さったのは、とても嬉しかったです。	ありがとうございます。今後も交流の機会を持てるように工夫致します。
取 組 み	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	75%	25%	0%	0%		性教育講座の講師をお招きし、年間スケジュールで学びの場を提供し、保護者様に幼児期からの関わり方を学んで頂きました。また子育て講演会のご案内を行い、ゲームなどの依存について学んで頂きました。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	50%	0%	25%	25%		小学1年生の保護者と未就学児の保護者の交流会を行いました。その中できょうだいの交流を持てる場を設けさせていただきました。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75%	0%	0%	25%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・活動をスムーズに進めるために事前に連絡をいただいたり、活動後にその日の様子を教えていただけてありがたいです。	保護者の方にも、お子様の見通しが持てるようにご協力頂き、ありがとうございました。活動後にしっかりお子様を受け止め、認めるお声がけをしてくださり感謝致しております。今後も保護者様とご協力して療育を行ってまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		SNSについて等、個人情報同意書を頂き、個人情報の取り扱いには十分留意させて頂いております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	75%	0%	0%	25%		計画に基づき、訓練を実施しております。大規模災害に備え、ルート検証を毎年職員が実際にルートを歩き確認しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	75%	0%	0%	25%	・先生、場所に慣れてきて少しずつ分離も出来てきたので、安心できるところと感じていると思います。	安心して通えるように、今後も工夫しながら進めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	75%	25%	0%	0%		楽しく通所して頂けるように、プログラムを工夫して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		ありがとうございます。今後も皆様に安心ご利用いただけるように、努力致します。