

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 オリーブハウス（放課後等デイサービス）

公表日 2025年 4月 30日

回収率 78%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	71%	19%	5%	5%		活動に応じて2階の学習室を活用したり、部屋のスペース確保できるように工夫しています。どの保護者様にもご確認いただけるようにSNSやホームページを通じて、活動内容によりどのように部屋を活用しているかなども発信していきます。また、保護者様も一緒にご参加いただける行事を開催しながら、事業所の中でどのようにお子様が過ごされているか知っていただけるように努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	76%	5%	0%	19%		職員配置につきましては新しい職員も入職しておりますが、より一層手厚くなるよう人材確保に努めて参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		学習や課題を行う為の学習室やクールダウンスペース等を設けています。またお子さまの身体的特徴に応じて、あし踏み台を使用したり、ロッカーの棚板の高さを変更したり工夫し、構造上できる配慮を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95%	0%	5%	0%		毎日清掃、消毒を行い清潔の維持に努めております。活動に応じて空間の活用を行っておりますが、行き届かない点があり申し訳ございません。今後もお子さまが心地よく過ごせるように環境を整えていくように努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		活動プログラムが固定化しないように長期休みを利用して流しそうめんや夏祭りに保護者様やごきょうだいが参加出来るイベント等を実施しています。曜日ごとの設定療育は、月案や週案で変更をかけお子様の様子に合わせ工夫しております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	43%	24%	0%	33%		今年度、夏祭りを開催し地域の方との交流を図りました。今後も地域の方との交流が図れるような取り組みを行っていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		

保 護 者 へ の 説 明 等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	95%	5%	0%	0%	現在ペアトレを行う予定はございません。子育て講演会等の学習会にご案内させていただき、子育てに関する情報収集や交流の場として活用させていただきました。また法人として性教育講座の講師をお招きし、年間スケジュールで親子共に学びの場を提供いたしました。今後も、様々な学習に機会を提供致します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	95%	5%	0%	0%	連絡帳や送迎時にお子さまの様子をお伝えさせて頂いておりますが、今後も丁寧にお伝えできるようにしていきます。保護者の方からお子様の様子をお聞きできるような場も検討していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	90%	5%	0%	5%	年2回～3回保護者会を開催させていただき、保護者様同士の交流の場を設けさせていただいております。またごきょうだいのもご参加いただけるイベントも開催させていただいております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	個人情報の取り扱いについて保護者様から同意書をいただき、取り扱いについては十分留意しております。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	90%	10%	0%	0%	契約時にマニュアルを配布させていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	62%	5%	0%	33%	災害時に必要な備蓄品を揃えています。定期的に避難経路の確認を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	95%	5%	0%	0%	お子さまが安心感をもって通所できるようにより一層信頼関係を築いていけるように努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	95%	5%	0%	0%	お子さまが楽しめるような取り組みを実施できるようにしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	ありがとうございます。今後も満足して頂けるように努めます。