

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 オリーブまなびの家（放課後等デイサービス）

公表日 2025年 4 月 30日

回収率 81%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		少人数制の為スペースの確保はできていますが、今後も充分に活動などは子どもの状況に応じて設定をしてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	92%	0%	0%	8%		少人数制の為、子ども1人～3人に対し職員が1人対応できる状況になっております。今後もより一層の人材確保に努めて参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	88%	4%	0%	8%		事業所が一軒家の形態の為、バリアフリー構造になっておりませんが、生活環境に即した環境ですので、環境面でバリアフリーになっていない所は、社会生活を送るうえで、自己防衛力を付ける練習の場になるように活用していきたいと思っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		直接支援の職員も含め、ガイドラインを配布し計画をチームで立案する際は、ガイドラインの項目を確認しております。新人職員が入社した場合もガイドラインの配布をして一緒に確認していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		計画をもとに、指針を立て非常勤職員にも支援の方向性がぶれないようにしております。今後も工夫しながら計画に沿った支援を行ってまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	88%	4%	0%	8%		認知トレーニングなど、継続性が必要なプログラムは固定的に実施しております。その他は、お子様の成長や必要性に合わせて変化させておりますので、今後も職員間で話し合いながら工夫してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	56%	8%	0%	36%		児童クラブなどとの交流はございませんでしたが、地域交流イベントを実施した際は、地域のお子様にもご参加頂きました。今後も交流の場を設けられるように考えていきたいと思っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	96%	4%	0%	0%		必要に応じて事業所内相談、オンライン相談も活用頂いておりますので、お気軽にご相談ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	96%	4%	0%	0%		年に2回の面談以外にも、必要に応じて事業所内相談、オンライン相談も活用頂いておりますので、お気軽にご相談ください。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	84%	12%	0%	4%	今後もお子様やご家族に寄り添った支援が提供できるよう、研修等で職員の資質向上を図ってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	80%	8%	4%	8%	保護者交流会はテーマに分けての実施を行った為、偏りが出てしまったように感じています。次年度は横の繋がりを作るといったテーマで、どの年代のお子様がおられる保護者様にもご参加頂けるような、保護者会の開催を実施したいと思います。ごきょうだいも一緒にご参加頂けるイベントは今年度引き続き実施してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	92%	0%	0%	8%	以前からお知らせさせて頂いております通り、HPやインスタグラム、使用しているアプリのソフト内を活用し発信しております。ご確認ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	80%	0%	0%	20%	安全計画等に基づいて訓練を実施しております。毎年ルート検証を実際に歩いて行い、危険箇所の確認を行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	92%	0%	0%	8%	外出時は常に緊急連絡カードを携帯し、事故等が起きた場合に迅速に保護者様に連絡できる体制をとっております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	84%	12%	0%	4%	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	60%	32%	0%	8%	・勉強が苦手で楽しめる場ではないかも しれない。 低学年のお子様には、トークン表を活用しながら意欲を高められるようにしています。定期的なスクリーニングを行い、お子様自身が「できた」を感じられるように取り組んでいます。今後も発達に沿った楽しみも入れながら、お子様に寄り添った支援の工夫を行いながら、学びの場を提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	ありがとうございます。今後も職員一同皆様にご満足いただけるように、発達に寄り添いながら支援をしてまいります。