

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 オリーブハウス（児童発達支援）

公表日 2025年 4月 30日

回収率 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	67%	0%	0%	33%		状況に合わせて職員配置をさせていただいています。職員が急な休みの場合は同法人のまなびの家から応援を要請し、療育に支障が出ないように対応しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		月ごとのプログラムと各曜日ごとのプログラムを実施し、固定化しないように工夫して取り組んでおります。今後お子さまが楽しめるように工夫していきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	0%	0%	0%	100%		今年度も夏祭り等を実施し地域との交流ができるように様々な取り組みを行いました。今後も地域と交流する機会がもてるよう努めています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33%	0%	0%	67%		現在ペアトレを行う予定はございません。子育て講演会等の学習会にご案内させていただき、子育てに関する情報収集や交流の場として活用させていただきました。また法人として性教育講座の講師をお招きし、年間スケジュールで親子共に学びの場を提供いたしました。今後も、様々な学習に機会を提供致します。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	67%	33%	0%	0%	必要に応じて事業所内相談や家庭訪問を実施させていただいています。定期的に面談も実施させて頂きました。気軽にご相談いただけるように、日頃からの保護者の方とのコミュニケーション大切にしていきたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	33%	0%	0%	67%	保護者様やきょうだいの方も参加できるイベントを実施させていただいており交流できる機会を設けさせていただいております。保護者のみの、保護者会の実施は今回できておりませんでしたので、今後実施できるようにしてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	67%	33%	0%	0%	ホームページやInstagramで公開していますので、ぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	67%	0%	0%	33%	個人情報の取り扱いについて保護者様から同意書をいただき、取り扱いについては十分留意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	67%	0%	0%	33%	契約時にマニュアルを配布させていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0%	0%	0%	100%	年2回子ども達と一緒に避難経路を辿り訓練をしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	67%	0%	0%	33%	事故等が発生した際は、保護者様に前後の様子も含め、ケガの発生してしまった状況や原因もご説明をさせていただいております。その後の経過も必要に応じて、共有させて頂いております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	今後もお子様が安心して通所できるように丁寧な対応をしてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	今後も楽しみながら通所ができるように日々の支援の工夫をしてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	ありがとうございます。今後も皆様に満足して頂けるように努めます。