

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月30日

事業所名 オリーブハウス

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76%	14%	0%	10%		・活動に応じて、部屋のスペースを確保できるように工夫しています。分からないというご意見の保護者様にもご確認して頂けるように、今後も保護者様が一緒にご参加していただける行事を開催し知っていただけるように努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	0%	0%	5%		・職員配置につきましては育休から復帰した職員もおりますので以前より手厚くなりました。専門性については動続が長い職員が多くスキルの積み上げができております。今後も継続的に研修を受け、質を高めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	71%	10%	0%	19%		・構造上できる簡易の配慮を行っています。お子さまの身体的特徴に応じて、ロッカーの棚板の高さを変更したり、足踏み台を使用したりと工夫しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	86%	14%	0%	0%		・活動プログラムが固定化しないように長期休みを利用して外出する機会を増やしたり、保護者様も一緒にご参加していただける行事を行ったり、地域との交流を図るイベントを開催しております。今年度は人形劇を開催いたしました。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	30%	30%	5%	35%		・今年度、人形劇を開催し地域の方との交流を図りました。今後も地域のイベントに参加する機会を増やしていきたいと思えます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	0%	0%	5%		・丁寧な説明を心掛けておりますが、説明が行き届いておらず申し訳ございません。今後、より一層丁寧な説明ができるように精進してまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	0%	0%	10%	まだこれからのので不明にしています。	・都度ご相談は受けさせていただいております。ご心配事がありましたら遠慮なくご連絡ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	57%	19%	0%	24%	同じくまだ分かりません。	・保護者様とお子さまが一緒にご参加していただける行事や保護者会も年数回行っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81%	5%	0%	14%	同じくまだ分かりません。	・苦情については迅速に対応させていただいています。必要に応じて関係機関にも報告しています。苦情内容については必ず全職員に周知し、防止対策を検討し共有させていただいております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	97%	3%	0%	0%		・定期的にホームページで活動内容等を発信させていただいております。ホームページをご覧いただけたらと思います。
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90%	5%	0%	5%		・契約時にマニュアルを配布はさせていただいております。また年2回お子さまと一緒に避難訓練を行っております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	57%	14%	0%	29%		・年2回職員とお子さまで避難訓練を行っております。推薦ルートとその他のルートを歩き避難場所までの所要時間の確認や危険箇所の確認をしています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	0%	とても楽しんでいて安心しています。	・ご評価くださりありがとうございます。今後もお子さまが楽しく取り組める活動を考えて参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		