

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月30日

事業所名 オリーブハウス

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	75%	25%	0%	0%		必要に応じて1階と2階を使い分けて活動をさせていただいています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	50%	0%	0%	50%		新人職員には管理者や長年勤めている職員が丁寧に指導しています。今後も療育のスキルを向上できるように努めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	75%	0%	25%	0%		お子さまが分かりやすいように連絡帳には果物のマークを貼り、同じマークをお子さまが使用するロッカーにも貼り自分の物が分かりやすくなるようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	50%	25%	0%	25%		子ども達に合わせてプレスクルームを活用させていただいています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	75%	0%	0%	25%		ニーズや課題に対し、保護者様のご意見を取り入れ作成させていただいています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	75%	0%	0%	25%		ガイドラインに基づいて支援計画書を立てています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	75%	0%	0%	25%		保護者様にお渡ししている支援計画書内容に沿って支援をさせていただいています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	75%	0%	0%	25%		現在も月ごとのプログラムを実施し、固定化しないように取り組んでおります。今後も固定化しないように、お子さまに楽しんでもらえるように工夫していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	25%	0%	0%	75%		現在、交流の機会がなく申し訳ありません。今後交流の機会がもてるよう努めていきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	75%	25%	0%	0%		説明不足なところがあり申し訳ありません。今後、丁寧な説明を心がけていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	25%	0%	0%	75%		ペアトレを行う予定は現在のところございませんが、今後の課題にさせていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	75%	0%	0%	25%		日頃から連絡帳や口頭で保護者さまにご様子を伝えるようにしていますが、今後はもっと分かりやすく伝えていけるようにしていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	75%	0%	0%	25%		今年度初めて面談の方をさせていただき、たくさんお話をさせていただきました。ありがとうございます。今後も幼稚園やご家庭での様子を共有して頂けたらと思います。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	50%	0%	0%	50%		保護者会を開催できなくて申し訳ございません。今後、開催できるように努めて参ります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	75%	0%	0%	25%		相談などがあれば迅速に対応できるように心がけています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	75%	25%	0%	0%		ホームページにて公開しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	50%	25%	0%	25%		個人情報については細心の注意を払っております。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	25%	0%	0%	75%		保護者様も一緒に訓練にご参加いただけるような工夫をしております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	50%	0%	0%	50%		お子さまも訓練に参加ができるように工夫していきます。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%		今後もお子さまが楽しめるような取り組みを実施してまいります。
	23	事業所の支援に満足している	75%	0%	0%	25%		療育スキルの向上を目指し満足していただけるような支援をできるように努めてまいります。