

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月30日

事業所名 オリーブまなびの家 保護者等数(児童数) 回収数 割合 88%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	88%	0%	0%	13%		少人数、個別対応なのでスペースは十分確保出来ていると思いますが、活動の内容に応じ、今後も体育館やコミュニティセンター等の地域資源を活用致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	88%	0%	0%	13%		今後も人材確保に努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	75%	13%	0%	13%	バリアフリーではないと思う	住居型なので階段あり、玄関もバリアフリーにはなっていないので、車椅子対応等は難しい現状です。階段は手すりを設置し、階段ステップには滑り止めをつけ対応しております。また各居室は段差はなくバリアフリーになっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	88%	0%	0%	13%		今後もJSI-Rやアセスメントツールを活用しながら、ニーズの整理・課題分析に努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	75%	0%	0%	25%	支援計画をまだもらっていない。	利用開始時のタイミングでのお渡ししが前後してしまった方がおられ申し訳ありません。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	75%	0%	0%	25%		計画に沿って支援を行っていることがご理解頂けるように、今後も日々の連絡帳やフィードバック時にお伝えさせていただきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	75%	0%	0%	25%		計画に沿って、継続的に行っているプログラムもありますが、発達に沿って変化させています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	75%	0%	0%	25%	個別支援なので不明	近隣の子育て支援センターに遊びに行ったり、交流の機会を持ちました。今後も行っていきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	75%	0%	0%	25%		ガイドラインをお渡しし、説明を行っています。分かりにくい場合は質問して頂けるように今後も努めていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	50%	0%	0%	50%		現在ペアトレ等の実施はございません。子育て講演会等、保護者様の子育てに有益な学習会の案内をさせて頂きました。今後もそのような対応をさせていただきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	88%	0%	0%	13%		送迎時のフィードバックを行い、共通 理解ができるようにしています。今後 は子育てサポートとして、定期的に 療育のご様子をモニタリングして頂 けるようにしていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	75%	13%	0%	13%		定期的な面談は今後も実施致しま す。必要に応じて、事業所内相談、 家庭訪問を実施しています。今後も 継続し行います。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	50%	0%	13%	38%		保護者会や参観等を行い、保護者 の方が交流できる機会を、年に数回 開催致しました。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	88%	0%	0%	13%		家庭連携の申し入れに対して、迅速 に対応しています。契約時にご説明 させて頂いていますが、モニタリング の際にも再度ご説明するように致し ます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	88%	0%	0%	13%		LINE等を用い、迅速な意思の疎通が できるように整備しています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	88%	0%	0%	13%		ホームページで毎年公開していま す。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	88%	0%	0%	25%		SNSについての個人情報同意書を頂 き、個人情報の取り扱いには十分留 意している。
非常 時等 の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	75%	0%	0%	25%		事業所内ではBCPの策定を行なっ ています。保護者には家庭用マニユ アルを配布し周知しています。高石市 一斉訓練などを活用し、津波を想定 した訓練を行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	63%	0%	13%	25%		防災訓練をお子さまと一緒に行いま した。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	88%	13%	0%	0%		楽しく通所して頂けるように、机上課 題も工夫して参ります。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	・プログラムのフィードバックが細かく詳しく記入され ており、この様子がとても 分かりやすかったです。 ・平日しかない(土曜日も 対応してほしい)	評価頂きありがとうございます。今後 も細やかなフィードバックに努めま す。 土曜日の運用は体制が整えば実施 したいと思っています。すぐの対応が できず申し訳ありません。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。