

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年4月3日

事業所名 オリーブまなびの家 保護者等数(児童数) 回収数 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	50%	50%	0%	0%	職員全員がしっかりとした専門性があるのかという点は分からない。	新人職員には管理者と一緒に療育に入り、指導を行っています。また、外部研修に出し療育の基礎を学ぶ機会を作っています。新人職員がプログラムを1人で組み立てることはなく、管理者が確認、助言を行い、療育の指針がぶれないように取り組んでいます。今後も保護者様が不安を感じないように、療育スキルを向上できるように努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%	0%	0%	0%	子どもが靴を履く際、玄関の段差が高く、自分で脱ぎ履きが少ししづらい様に感じた。	ご指摘ありがとうございます。現在お子さまの身長が伸び、履きずらさは解消されている様子です。今後、お子さまの身長や体の使い方に合わせて、配慮させていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	ニーズや課題に対し、保護者の意見もすぐに取り入れ行ってもらえている。	ご評価下さり、ありがとうございます。今後も迅速に対応できるように努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%	0%	0%	0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	0%	特性上、固定化するとこだわりとなることがあるため、固定化せず工夫して支援してもらえている。	ご評価くださり、ありがとうございます。今後もお子さまが楽しんで療育して頂けるように工夫致します。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	100%	0%	0%	0%	地域の幼稚園に通い、交流している。	地域の子育てセンターに遊びに行くなど、今後も障がいのない子どもと活動できるように工夫致します。
適	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	100%	0%	0%	0%	主人にも発達外来に同行してもらおうが良い等、助言をしてもらっている。これから事業所でのペアトレがあると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。現在の所はペアトレを事業所で行う予定はございませんが、今後の課題とさせていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	送迎時に相談をすると、すぐに支援内容に反映させてくれている。	ご評価下さり、ありがとうございます。今後も支援に反映できるように努めます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
切 な 支 援 の 提 供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	50%	0%	0%	50%	家庭訪問時以外にも不安を感じるたびに相談に乗っていただくことができる。	お評価ください、ありがとうございます。今後も幼稚園やご家庭のご様子を共有頂ければ幸いです。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	50%	0%	0%	50%	ハロウィンなど保護者同伴の開催時に他の保護者と会う機会があった。	ご参加頂きありがとうございました。今後も、地域交流も踏まえた、保護者交流会を開催させて頂きたいと考えています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%	LINEでの連絡がスムーズなので助かります。	今後もスムーズな情報伝達に努めます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%	0%	0%	0%	インスタグラムにて息子や年上の子ども達の活動の様子を楽しみにしています。	それぞれの年齢での取り組みを知って頂けるように、情報の発信行なってまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	100%	0%	0%	0%	訓練までされているのかは分からない。各マニュアルがあることは知っている。	保護者様向けのマニュアルの配布ができるように、検討させて頂きます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	50%	50%	0%	0%	現時点で訓練に参加していないと思うので不明	弊社デイサービスの形態上、現在は職員のみでの訓練実施となっておりますが、今後は幼児さんも含め訓練の実施を検討して参ります。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	幼稚園は嫌がっても、まなびがあるという点で登園できる	ご評価ください、ありがとうございます。今後もお子さまが楽しく取り組めるプログラムを考えて参ります。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	いつも愛情深く見守って下さり、母子ともに心の支えとなっています。	ご評価ください、ありがとうございます。皆様に満足して頂けますように、今後も療育スキルの向上を目指します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。