

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年4月3日

事業所名 オリーブまなびの家

保護者等数(児童数) 回収数 割合 79 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%	0%	0%	キッチンが狭い	住宅型の事業所なので、通常の自宅サイズのキッチンになっています。その強みを活かして、お家に近い環境でクッキング等取り組んでいます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	84%	5%	0%	11%		職員は配置は法令遵守しております。常勤職員が非常勤職員共に増えております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	68%	16%	0%	16%		階段には手すりを設置しております。居室は段差はなく、バリアフリーになっております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	32%	21%	0%	47%		児童クラブ等の交流はありませんが、地域交流として夕涼み会等を行った際に一緒に活動できる機会を設けました。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%	0%		今後も共通理解ができるように、連絡帳や面談でお伝えするように努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84%	16%	0%	0%		都度ご相談は受けています。必要に応じて、家庭訪問や事業所内相談も実施しておりますので、遠慮なく心配事がありましたら、ご連絡下さい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	53%	11%	5%	32%		保護者会は1回しか開催できませんでしたが、夕涼み会やダンスイベント等で、ご家族様が参加できる取り組みを行いました。コロナ禍も落ち着いてきましたので、定期的な保護者会の開催を考えていきたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84%	0%	0%	16%		苦情については、迅速に管理者が対応しています。苦情内容は必ず全職員に周知し、今後の防止策を全職員で検討し、共有しております。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	
	14	個人情報に十分注意しているか	89%	11%	0%	0%	連絡帳のはさみ間違えがあり、ご迷惑をお掛けする事がありました。個人情報の取り扱いのルールを再度見直し、新しいルールを設定しました。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	89%	5%	0%	0%	保護者配布用のマニュアルの作成までは出来ていませんので、今後策定していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	74%	11%	0%	16%	現在は職員が定期的に避難ルートの確認、訓練を行っています。来年度は子ども達との訓練を行っていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	0%	今後も、通所が楽しみになるような仕組み作りを行っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。