

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月27日

事業所名 オリーブハウス 保護者等数(児童数) 回収数 割合 81%

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	10%	0%	5%	・現在も活動に応じて、部屋のスペースを確保できるように工夫していますが、分からないというご意見の保護者様にもご確認頂けるように、今後オープンスクール等も検討して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	76%	10%	0%	14%	・専門性については今後も研修等を継続的に受け高めて参ります。職員配置につきましては、育休から復期する職員もおりますので、現在より手厚くなる予定です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	90%	5%	0%	5%	・構造上できる範囲の配慮をしています。年齢や身体能力に配慮し、ロッカーの棚板の高さを変更したり、お子さまの身体的特徴に応じ工夫しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	24%	29%	5%	43%	・コロナ等もあるが、少しずつ開催を期待している ・コロナ過の状況を勘案しながら、地域のイベントにも参加する機会を作りたいと思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%	0%	0%	・長年関わりのあるスタッフさんはよくデイでの過ごし方を共有していただいているが、新しいスタッフさんはまだよく分からない。 ・発達の状況等については、もう少し日頃教えて頂けるとありがたいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	24%	5%	38%	・コロナ等もあるが、少しずつ開催を期待している ・コロナ過の状況を勘案しながら、実施できるように検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	5%	0%	10%	・他の方からの苦情や意見があれば、開示があれば良いと思う ・苦情に対しては関係機関への報告も含め、迅速に対応しております。個人の特定の恐れがある為、直後の開示は難しいです。こちらの評価表での開示とさせて頂きまず。申し訳ございませんが、ご理解頂きますようお願い申し上げます。ご意見等があれば直接管理者までご連絡頂ければ、ご対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	0%	0%	10%	・左記の内容がよく分かりません。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	95%	5%	0%	0%	・年に数回は訓練等あるのでしょうか。マニュアルは配付されているが、常に互いに意識を高めておく必要があると思う。	・マニュアルの配布は契約時にさせて頂き、保護者様にもご説明させて頂いています。職員と子ども達と一緒に年2回避難訓練を行っています。推奨するルートとその他のルートを歩き、所要時間や危険箇所の確認等をしていきます。お子さまとの訓練の様子をインスタにも投稿しておりますので、ご確認頂ければ幸いです。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	71%	10%	0%	19%	・年に数回は訓練等あるのでしょうか。マニュアルは配付されているが、常に互いに意識を高めておく必要があると思う。	・職員と子ども達と一緒に年2回避難訓練を行っています。推奨するルートとその他のルートを歩き、所要時間や危険箇所の確認等をしていきます。お子さまとの訓練の様子をインスタにも投稿しておりますので、ご確認頂ければ幸いです。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	0%	・他事業所の利用回数を増やそうか少し悩んでいた	・療育の質を担保しながら、お子さまが通所を楽しみにできるように工夫して参ります。またアンケートを実施しながら、お子さま、保護者様の要望を知り、日々の療育に反映できるように努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	0%	・学校の行事プリントの配付が遅いので次月利用希望表の送迎時間が分からなくて困っている。 ・長期の休みなどは郊外学習なども取り入れて欲しい。	・行事予定が分かってから、またご連絡いただけたらと思います。 ・コロナ過の状況を勘案しながら、長期休みを利用して外出の機会を増やしていけるように検討していきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。