

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月30日

事業所名 オリーブハウス 保護者等数(児童数) 24(28) 回収数 18 割合 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	11%	0%	0%		活動に応じて、療育の場所を変えたり部屋のスペースが確保できるように工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	6%	0%	6%		今後も研修等を継続的に受け、専門性の学びを行っていきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	78%	6%	0%	17%		構造上できる範囲での配慮を行っています。ロッカー等も年齢や身体能力に配慮し棚板の位置を変えたり、段差を解消したり工夫しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	94%	6%	0%	0%		曜日ごとの設定療育の中で、変化をつけ実施しています。Instagram等で療育のねらい等ももっと発信できるようにします。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	38%	31%	13%	19%	・コロナ禍の為、仕方がないのですが交流する機会を増やしてほしい。	・コロナの感染状況に応じて地域イベントなどの参加を検討していきたいです。法人全体で開催した地域交流イベントを今後も開催していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%	0%	0%		必要に応じて、個別相談等に応じています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	33%	0%	17%	・コロナの影響で保護者会他の機会は減っていますが、今後また少しずつ再開して欲しい。 ・コロナ禍の中、工夫していただいていると思います。やはり制限されますね。	・少人数での保護者会やリモートでの保護者会を検討したいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	89%	0%	0%	11%	・苦情があれば対応され報告があるのだと思います。	・何かあればすぐに報告するようにしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	6%	0%	0%		活動等の報告をごまめに行っていますので、ホームページやInstagramをご覧ください。
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78%	6%	0%	17%		訓練の様子等をホームページでお知らせし、保護者の方に実施を知って頂けるように工夫します。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。